

Dans quelques mois, l'an 2000 aura 20 ans, et 30 ans déjà que l'ordinateur s'est généralisé dans nos entreprises, dans nos vies... 30 ans déjà que l'on nous annonce que cela va nous simplifier l'existence.

Sans doute par certains côtés, c'est vrai, et l'on peut facilement aujourd'hui calculer son itinéraire, faire ses achats, communiquer à l'autre bout du monde et bien d'autres applications.

Mais il y a aussi des côtés pervers : l'administration nous demande d'autant plus de papiers qu'il est soi-disant facile de les remplir ou de les obtenir. L'ordinateur n'a pas inventé le formalisme administratif, mais lui a donné un souffle nouveau. D'ailleurs, n'a-t-on pas inventé ces dernières années le terme de phobie administrative ?

Dans le même esprit, viendra bientôt le terme « d'impasse administrative ». Faute d'avoir un interlocuteur autre qu'un programme, il est parfois impossible d'obtenir gain de cause si vous ne rentrez pas dans la case. Cela fait un an que nous bataillons pour obtenir la carte grise d'un tracteur acheté en leasing... « Patience et longueur de temps font plus que force ni que rage » nous disait La Fontaine.

Vous vous direz sans doute que nous sommes loin du vin avec tout ça. Eh bien, sachez que pour faire du vin, il faut de la patience, du temps... et beaucoup de papiers !

Jacques MEYNARD, le 03 octobre 2019